



Decreto Dirigenziale n. 1 del 09/01/2015

Dipartimento 51 - Dipartimento della Programmazione e dello Sviluppo Economico

Direzione Generale 1 - Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo

U.O.D. 12 - UOD Svil dell'offerta turistica.Integraz interdipart per le pol del turismo

Oggetto dell'Atto:

**APPROVAZIONE MODULISTICA REGIONALE PER LA CLASSIFICAZIONE
ALBERGHIERA CON ALLEGATI**

IL DIRIGENTE

PREMESSO

- a. che il comma 1 dell'art.4 della legge regionale n. 15 del 1984 "Nuova normativa per la classificazione delle aziende ricettive alberghiere ed all'aria aperta" stabilisce che "le aziende ricettive alberghiere sono classificate in base ai requisiti posseduti e vengono contrassegnate con 5 stelle, 4 stelle, 3 stelle, 2 stelle, 1 stella";
- b. che il comma 1 dell'art.9 del Regolamento 13 maggio 2013 n. 4 stabilisce che l'attribuzione dei livelli di classificazione degli alberghi diffusi è effettuata dal Comune competente per territorio ai sensi della legge regionale n.15 del 1984;

CONSIDERATO che Il comma 55 dell'art.1 della legge regionale n. 16 del 2014 stabilisce che la classificazione delle strutture ricettive alberghiere è effettuata dal Comune competente per territorio "sulla base dei requisiti allegati alla legge regionale 15 marzo del 1984 n.15" e che tale classificazione ha "validità quinquennale che decorre dalla data del provvedimento di accoglimento del Comune";

CONSIDERATO in particolare, che Il comma 56 dell'art.1 della legge regionale n.16 del 2014 stabilisce che il titolare di una struttura ricettiva alberghiera "dichiara al Comune competente per territorio la classificazione spettante alla propria struttura redatta su modulo conforme alla modulistica regionale per l'avvio dell'attività, per la modifica della classificazione in seguito a mutamenti dei requisiti, e per il rinnovo della classificazione";

RITENUTO, pertanto, necessario dover:

- a. predisporre e approvare la modulistica regionale per la dichiarazione da parte del titolare di una struttura ricettiva alberghiera al Comune competente per territorio della classificazione spettante alla propria struttura per l'avvio dell'attività, per la modifica della classificazione in seguito a mutamenti dei requisiti e per il rinnovo della classificazione;
- b. rendere disponibile ai Comuni della Campania tale modulistica regionale per la dichiarazione, unitamente alle schede per la rilevazione del punteggio di classificazione, con funzioni di indirizzo e semplificazione dell'attività di classificazione delle strutture ricettive alberghiere;
- c. allegare al presente atto, quale parte integrante e sostanziale, la modulistica relativa alla dichiarazione (allegato A) e le schede per la rilevazione del punteggio di classificazione delle strutture ricettive alberghiere distinte per gli alberghi (allegato B) e per le residenze turistico-alberghiere (allegato C) ;

VISTI

- Il comma 1 dell'art.4 della legge regionale n.15 del 1984;
- I commi 1, 2 e 3 dell'art. 15 della legge regionale n. 13 del 1993;
- Il comma 1 dell'art.9 del Regolamento 13 maggio 2013, n. 4
- I commi 55 e 56 dell'art. 1 della legge regionale n. 16 del 2014;
- Il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla U.O.D. 51.01.12 "Sviluppo dell'offerta turistica. Integrazione interdipartimentale per le politiche del Turismo" della "Direzione Generale per la Programmazione economica e il Turismo"

DECRETA

per le motivazioni di cui alle premesse che si intendono di seguito integralmente riportate:

1. di approvare la modulistica regionale per la dichiarazione da parte del titolare di una struttura ricettiva alberghiera al Comune competente per territorio della classificazione spettante alla propria struttura per l'avvio dell'attività, per la modifica della classificazione in seguito a mutamenti dei requisiti e per il rinnovo della classificazione;
 2. di approvare e rendere disponibile ai Comuni della Campania tale modulistica regionale per la dichiarazione, unitamente alle schede per la rilevazione del punteggio di classificazione, con funzioni di indirizzo e semplificazione dell'attività di classificazione delle strutture ricettive alberghiere;
 3. di allegare al presente atto, quale parte integrante e sostanziale, la modulistica relativa alla dichiarazione (allegato A) e le schede per la rilevazione del punteggio di classificazione delle strutture ricettive alberghiere distinte per gli alberghi (allegato B) e per le residenze turistico-alberghiere (allegato C) ;
 4. di inviare il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza:
 - all'UDCP - Segreteria di Giunta - Ufficio III - Affari Generali – Archiviazione Decreti Dirigenziali;
 - alla UOD Unità Operativa Dirigenziale Bollettino Ufficiale-Ufficio Relazioni con il Pubblico per la pubblicazione sul BURC (40-03-05);
 - alla UOD Funzione pubblica, modernizzazione e semplificazione amministrativa. Trasparenza e miglioramento delle performance (40-01-11);
 - al webmaster della Regione Campania per la pubblicazione nella sezione competente
- e, per opportuna conoscenza :
- al Dipartimento della Programmazione e dello Sviluppo economico (51);
 - alla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo (01);
 - all'Assessore al Turismo e ai Beni Culturali

GRASSIA

ALLEGATO A



**Direzione Generale per la Programmazione
Economica e il Turismo**

**UOD “Sviluppo dell’Offerta Turistica. Integrazione
interdipartimentale per le politiche del turismo”**

Dichiarazione di Classificazione delle Strutture Ricettive Alberghiere¹

**ALBERGO - MOTEL - VILLAGGIO ALBERGO - RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA
ALBERGO DIFFUSO**

(L. R. n. 16 del 2014, L.R. n.15 del 1984, Regolamento 13 maggio 2013 n. 4)

¹ La presente modulistica ha una funzione esclusivamente di indirizzo. I comuni, i Suap apportano integrazioni e modifiche per agevolare e semplificare ulteriormente il rapporto con gli utenti.

Al Comune di _____

IL SOTTOSCRITTO

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo Via/Piazza _____ N. _____

Comune _____ Cap. _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____

Email _____

Pec _____

NELLA SUA QUALITÀ DI TITOLARE

della struttura ricettiva appartenente alla seguente tipologia:

- albergo
- res.tur.- alberghiera
- villaggio albergo
- albergo diffuso
- motel

denominata _____

Indirizzo Via/Piazza _____ N. _____

Comune _____ Cap. _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____

Sito web _____

- Autorizzazione n. _____ del comune di _____
- Dia acquisita al protocollo del _____ n. _____
in data _____
- Scia acquisita al protocollo del _____ n. _____
in data _____

CONSAPEVOLE

- che le dichiarazioni mendaci, la falsità nella formazione degli atti e l'uso di atti falsi comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 e la decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera;
- delle disposizioni della legge regionale n.16 del 2014 (commi n.50-70), della legge regionale n. 15 del 1984 e del regolamento 13 maggio n.2013 in materia di classificazione delle strutture ricettive alberghiere;

DICHIARA

in riferimento alla struttura ricettiva denominata _____
sulla base del punteggio, riportato nella scheda allegata, pari a
punti ____ in lettere _____

- di confermare la classificazione precedente effettuata in data _____ di n. _____ stelle;
- di modificare, in seguito al mutamento dei requisiti, la classificazione precedente effettuata in data _____ da n. ____stelle a n. _____stelle;
- di attribuire alla struttura ricettiva di nuova apertura la classificazione di n. _____ stelle.

_____ li _____

FIRMA _____

Allegare fotocopia del documento di identità del dichiarante, in corso di validità. (art. 38, comma 3 del D.P.R. 445/2000)

DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA : _____

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		

1 - Prestazione di servizi

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio (5)					O	punti 12	
1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente (4)				O		punti 6	
1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

1.02 Servizio custodia valori

1.021 in cassaforte dell' albergo						punti 1	
1.022 in cassaforte dell' albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere						punti 2	

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte (4) (5)				O	O	punti 10	
1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale (3) (4) (5)			O	O	O	punti 6	
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela						punti 3	

1.05 Servizio di automobile

1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito						punti 5	
1.052 idem come sopra - a pagamento						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
1.06 Servizio di 1a colazione							
1.061 in sala apposita (5)					O	punti 3	
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4)		O	O	O		punti 2	
1.063 per servizio reso anche nelle camere (5)					O	punti 5	
1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto							
1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (4) (5)				O	O	punti 3	
1.072 assicurato 12/ 24 ore (2) (3)		O	O			punti 2	
1.08 Servizio di bar nei locali comuni							
1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (5)					O	punti 3	
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 2	
1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore						punti 1	
1.09 Servizio di bar nelle camere							
1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto (5)					O	punti 10	
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 7	
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 5	
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)						punti 2	
1.10 Divise per il personale (4) (5)				O	O	punti 6	
1.11 Lingue estere correntemente parlate							

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
1.111 dal gestore o direttore:							
3 lingue						3 punti	
2 lingue				O	O	punti 2	
1 lingua (3)			O			punti 1	
1.112 dai capi servizio:							
4 o più lingue						punti 4	
3 lingue						punti 3	
2 lingue (4) (5)				O	O	punti 2	
1 lingua						punti 1	
1.12 Servizio di centralino telefonico							
1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore						punti 8	
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore						punti 6	
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5)			O	O	O	punti 4	
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto (5)					O	punti 2	
1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto						punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
1.13 Cambio biancheria							
1.131 lenzuola e federe:							
tutti i giorni (4) (5)				O	O	punti 8	
almeno 3 volte alla settimana (3)			O			punti 4	
almeno 2 volte alla settimana (2)		O				punti 2	
almeno 1 volta alla settimana (1)	O					punti 1	
1.132 asciugamani nelle camere:							
tutti i giorni (3) (4) (5)			O	O	O	punti 6	
3 volte alla settimana (2)		O				punti 3	
2 volte alla settimana (1)	O					punti 1	
1.14 Accessori dei locali : bagno privati							
saponetta (3) (4) (5)			O	O	O	punti 1	
sali da bagno (5)					O	punti 1	
asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
sgabello (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
1.15 Accessori nelle camere:							
necessario per cucito						punti 1	
documentazione sull' albergo						punti 1	
necessario per scrivere						punti 1	
1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti							
1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9						punti 8	
1.162 resa entro le 24 h. (4) (5)				O	O	punti 4	
1.17 Pulizia calzature (4) (5)							
				O	O		
1.171 a cura del personale						punti 4	
1.172 macchine automatiche ad uso gratuito						punti 2	
1.18 Pulizia nelle camere							
1.181 una volta al giorno, con riassetto pom. (4) (5)				O	O	punti 2	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
1.182 una volta al giorno (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

2 - Dotazioni, impianti e attrezzature

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell' albergo (7)

2.021 il 100% (5)					O	punti 30	
2.022 almeno il 90% (4)				O		punti 25	
2.023 almeno il 70% (3)			O			punti 20	
2.024 almeno il 40% (2)		O				punti 10	
2.025 almeno il 25%						punti 5	
2.026 almeno il 5%						punti 1	

2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle camere						punti 10	
---	--	--	--	--	--	----------	--

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.032 2° lavabo in almeno il 50% delle camere						punti 6	
2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi) (6)							
2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3)			O			punti 4	
2.042 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)		O				punti 3	
2.043 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1)	O					punti 1	
2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi							
2.051 per ogni bagno in più						punti 2	
2.052 per ogni gabinetto, con lavabo						punti 1	
2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.07 Riscaldamento (7)							
2.071 in tutto l' esercizio (3) (4) (5)			O	O	O	punti 5	
2.072 nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere						punti 3	
2.073 nei locali comuni (1) (2)	O	O				punti 1	
2.08 Aria condizionata (7)							
2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (5)					O	punti 5	
2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle camere						punti 3	
2.083 nei locali comuni						punti 1	
2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8)							
					O	punti 3	
2.10 Ascensore per i clienti (9)							
2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5)				O	O	punti 3	
2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)		O	O			punti 2	
2.11 Sistemazione delle camere							
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.112 lampade o appliques da comod. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.114 scrittoio di almeno 50x60 cm.						punti 1	
2.115 specchio con presa corrente (dotazione minima per camere senza bagno) (1) (2) (3) (4)	O	O	O	O		punti 1	
2.116 2 ^a comodino (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.117 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.118 sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.12 Poltrone nelle camere							
2.121 una per letto						punti 5	
2.122 una per camera (4) (5)				O	O	punti 3	
2.13 Vano soggiorno annesso alla camera - in più del 3% delle camere						punti 3	
2.14 Televisione							
2.141 a colori in tutte le camere						punti 5	
2.142 in bianco e nero in tutte le camere						punti 4	
2.143 in bianco e nero nel 50% delle camere						punti 2	
2.144 ad uso comune (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.15 Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma							
2.151 nel 100% delle camere						punti 4	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240	punti 1	
2.152 in almeno il 50% delle camere							
2.16 Chiamata del personale (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O		
2.161 chiamata telefonica diretta						punti 4	
2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello						punti 3	
2.163 chiamata attraverso centralino						punti 2	
2.164 chiamata con campanello						punti 1	
2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta							
2.171 nel 100% (4) (5)				O	O	punti 4	
2.172 almeno nel 70% (3)			O			punti 3	
2.173 almeno nel 50%						punti 2	
2.174 almeno nel 25%						punti 1	
2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta							
2.181 100% punti 8 2.182 almeno il 70%						punti 6	
2.183 almeno il 50%						punti 4	
2.184 almeno il 25%						punti 2	

2.19 Linee telefoniche esterne

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3) (4) (5)	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240	punti 1	
	O	O	O	O	O		
2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)						punti 1	
2.20 Telex						punti 8	

2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) (1)	O					punti 1	
2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2)		O				punti 2	
2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (3)			O			punti 3	
2.214 come 2.212, maggiorata del 20% (4)				O		punti 4	
2.215 come 2.2128 maggiorata del 30% (5)					O	punti 5	
2.216 come 2.212, maggiorata del 40%						punti 6	
2.217 come 2.212, maggiorata del 50%						punti 8	
2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80%						punti 11	
2.219 come 2.212, maggiorata del 100% o più						punti 15	

2.22 Sala ristorante

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.221 in locale apposito						punti 5	
2.222 in locale comune						punti 2	
2.223 se con cucina tipica						punti 3	
2.23 Tavernetta o tavola calda						punti 3	
2.24 Bar							
2.241 banco bar posto in locale separato (4) (5)				O	O	punti 10	
2.242 banco bar posto in locale comune						punti 7	
2.243 mobile bar posto in locale comune (2) (3)		O	O			punti 5	
2.244 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo						punti 2	
2.25 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna)						punti 3	
2.26 Sala TV separata (4) (5)				O	O	punti 3	
2.27 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere)						punti 2	
2.28 Impianti sportivo - ricreativi							
2.281 piscina coperta						punti 10	
2.282 piscina scoperta						punti 5	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.283 campo da golf						punti 6	
2.284 campo da tennis, ognuno						punti 3	
2.285 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno						punti 2	
2.29 Sauna privata						punti 2	
2.30 Sala giochi per bambini, separata							
2.301 di superficie superiore a mq 30						punti 3	
2.302 di superficie da 25 a 30 mq						punti 2	
2.303 se con assistente						punti 3	
2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina						punti 3	
2.32 Ingresso separato per i bagagli (5)					O	punti 3	
2.33 Locali di servizio (offices) ai piani (5)					O	punti 3	
2.34 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)						punti 5	
2.35 Montavivande						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
3 - Ubicazione e aspetto							
3.01 Accessi e comunicazioni							
3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):							
ottimi						punti 3	
normali						punti 2	
3.012 con vetture private:							
ottimi						punti 3	
normali						punti 2	
3.02 Collocazione nella località							
3.021 eccezionale (vista, centralità , parco, ecc.)						punti 6	
3.022 ottima						punti 4	
3.023 buona						punti 2	
3.03 Rumori nelle camere							
3.031 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate						punti 8	
3.032 60% delle camere senza rumori, o insonorizzate						punti 4	
3.033 40% delle camere senza rumori, o insonorizzate						punti 2	
3.04 Aspetto esterno							
3.041 impeccabile						punti 5	
3.042 ottimo						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
3.043 buono						punti 1	
3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero, a disposizione della clientela							
3.051 almeno 100 mq per camera						punti 12	
3.052 almeno 50 mq per camera						punti 8	
3.053 almeno 25 mq per camera						punti 5	
3.054 almeno 5 mq per camera						punti 2	
3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere							
3.061 almeno il 100%						punti 8	
3.062 almeno l' 80%						punti 6	
3.063 almeno il 60%						punti 4	
3.064 almeno il 30% (Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:						punti 2	
per aspiranti a 5 stelle;						6 punti	
per aspiranti a 3 o 4 stelle;						4 punti	
per aspiranti a 2 o 1 stella).						2 punti	
						totale	

DENOMINAZIONE DELLA RESIDENZA TUR.-ALBERGHIERA : _____

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
1 - Prestazione di servizi							
1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni							
1.011 assicurati 16/ 24 ore (4)				O		punti 6	
1.012 assicurati 14/ 24 ore (3)			O			punti 3	
1.013 assicurati 12/ 24 ore (2)		O				punti 1	
1.02 Servizio custodia valori							
1.021 in cassaforte						punti 1	
1.022 in cassaforte e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere						punti 2	
1.03 Servizio di notte							
1.031 portiere di notte (4)				O		punti 10	
1.032 addetto disponibile, a chiamata (2) (3)		O	O			punti 1	
1.04 Trasporto interno dei bagagli							
1.041 a cura del personale						punti 6	
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela						punti 3	
1.05 Servizio di automobile							
1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito						punti 5	
1.052 idem come sopra - a pagamento						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
1.06 Servizio di 1a colazione							
1.061 in sala apposita						punti 3	
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi						punti 2	
1.063 per servizio reso anche nelle unità abitative aggiungere						punti 5	
1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto							
1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 3	
1.072 assicurato 12/ 24 ore						punti 2	
1.08 Servizio di bar nei locali comuni							
1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 3	
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 2	
1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore						punti 2	
1.09 Servizio di bar nelle unità abitative							
1.091 100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 10	
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 7	
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 5	
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)						punti 2	
1.10 Divise per il personale (4) (5)					O	punti 5	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
1.11 Lingue estere correntemente parlate							
1.111 dal gestore o direttore:							
3 lingue						punti 3	
2 lingue				O		punti 2	
1 lingua (3)		O	O			punti 1	
1.112 dai capi servizio:							
4 o più lingue						punti 4	
3 lingue						punti 3	
2 lingue (4) (5)						punti 2	
1 lingua						punti 1	
1.12 Servizio di centralino telefonico							
1.121 assicurato da addetto 24 / 24 ore						punti 5	
1.122 assicurato da addetto 16 / 24 ore						punti 3	
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5)		O	O	O		punti 1	
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto aggiungere						punti 2	
1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto aggiungere						punti 1	

1.13 Cambio biancheria**1.131 lenzuola e federe:**

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
tutti i giorni (4)				O		punti 8	
almeno 3 volte alla settimana (3)			O			punti 4	
almeno 2 volte alla settimana (2)		O				punti 1	
1.132 asciugamani nelle unità abitative:							
tutti i giorni (4)				O		punti 3	
3 volte alla settimana (2) (3)		O	O			punti 1	
1.14 Accessori dei locali : bagno privati							
saponetta (3) (4) (5)			O	O	O	punti 1	
sali da bagno (5)					O	punti 1	
asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sgabello (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
1.15 Accessori nelle unità abitative:							
necessario per cucito						punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
documentazione sull'albergo residenziale						punti 1	
necessario per scrivere						punti 1	

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9						punti 8	
1.162 resa entro le 24 h. (4)				O		punti 4	

1.17 Pulizia calzature

1.171 a cura del personale						punti 4	
1.172 macchine automatiche ad uso gratuito						punti 2	

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.181 una volta al giorno, con riassetto pom.						punti 2	
1.182 una volta al giorno (2) (3) (4)		O	O	O		punti 1	

2 - Dotazioni, impianti e attrezzature

2.02 locali - bagno privati (completi) (1)

2.021 in tutte le unità abitative (2)		O				punti 1	
2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo (4)				O		punti 8	

2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle unità abitative, ove non sia già obbligatorio						punti 1	
2.032 come sopra, in almeno il 50% delle unità abitative						punti 6	

2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.051 per ogni bagno in più						punti 2	
2.052 per ogni gabinetto, con lavabo						punti 1	
2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (2) (3) (4)		O	O	O		punti 4	
2.07 Riscaldamento							
2.071 in tutto l' esercizio (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.08 Aria condizionata							
2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative						punti 5	
2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle unità abitative						punti 3	
2.083 nei locali comuni						punti 1	
2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8)							
					O	punti 3	
2.10 Ascensore per i clienti (9)							
		O	O	O	O	punti 1	
2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5)				O	O	punti 3	
2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)		O	O			punti 2	

2.11 composizione delle unità abitative

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.111 100% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento (4)				0		punti 6	
2.112 almeno il 50% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento						punti 4	
2.113 100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento (3)			0			punti 2	
2.114 100% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento (2)		0				punti 1	
2.12 Sistemazione delle unità abitative . Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti nonché:							
2.121 dotazione previste per le camere e i bagni degli alberghi a 5 stelle (3) (4)			0	0		punti 3	
2.122 dotazione previste per le camere e i bagni degli alberghi a 3 stelle (2)		0				punti 1	
2.13 salotto permanente in vano separato in più del 3% delle unità abitative						punti 3	
2.14 Televisione							
2.141 a colori in tutte le unità abitative						punti 8	
2.142 in bianco e nero in tutte le unità abitative (3) (4)			0	0		punti 4	
2.143 in bianco e nero nel 50% delle unità abitative						punti 2	
2.144 ad uso comune						punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		

2.15 Radio e filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle unità abitative						punti 4	
2.152 in almeno il 50% delle unità abitative						punti 1	
2.16 Chiamata del personale (2) (3) (4)		O	O	O			
2.161 chiamata telefonica diretta						punti 4	
2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello						punti 3	
2.163 chiamata attraverso centralino						punti 2	
2.164 chiamata con campanello						punti 1	

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% (4)				O		punti 4	
2.172 almeno nel 70% (3)			O			punti 2	
2.173 almeno nel 50% (2)						punti 1	

2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta

2.181 100%						punti 8	
2.182 almeno il 70%						punti 4	
2.183 almeno il 50%						punti 2	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (2) (3) (4)		O	O	O		punti 1	
2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)						punti 1	
2.20 Telex						punti 8	

2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (2)		O				punti 3	
2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima (3)		O				punti 2	
2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (4)				O		punti 2	
2.214 come 2.212, maggiorata del 20%						punti 4	
2.215 come 2.2128 maggiorata del 30%						punti 5	
2.216 come 2.212, maggiorata del 40%						punti 7	
2.217 come 2.212, maggiorata del 50%						punti 9	
2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80%						punti 12	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.219 come 2.212, maggiorata del 100%						punti 15	
2.22 Sala ristorante						punti 5	
2.23 Bar							
2.231 banco bar posto in locale separato						punti 10	
2.232 banco bar posto in locale comune						punti 5	
2.233 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo						punti 2	
2.24 Sale separate per lettura						punti 3	
2.25 Sala TV separata						punti 3	
2.26 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle unità abitative)						punti 2	
2.27 Impianti sportivo - ricreativi							
2.271 piscina coperta						punti 10	
2.272 piscina scoperta						punti 5	
2.273 campo da golf						punti 6	
2.274 campo da tennis, ognuno						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.275 per altri impianti (minigolf, bocce, ecc.) ognuno						punti 2	
2.28 Sauna privata						punti 2	
2.29 Sala giochi per bambini, separata							
2.291 di superficie superiore a mq 30						punti 3	
2.292 di superficie da 25 a 30 mq						punti 2	
2.293 se con assistente, aggiungere						punti 3	
2.30 Ingresso protetto da portico o pensilina						punti 3	
2.31 Ingresso separato per i bagagli						punti 3	
2.32 Locali di servizio (offices) ai piani						punti 3	
2.33 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)						punti 5	

3 - Ubicazione e aspetto

3.01 Accessi e comunicazioni

3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):

ottimi						punti 3	
normali						punti 2	

3.012 con vetture private:

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
ottimi						punti 3	
normali						punti 2	
3.02 Collocazione nella località							
3.021 eccezionale (vista, centralità , parco, ecc.)						punti 6	
3.022 ottima						punti 4	
3.023 buona						punti 2	
3.03 Rumori nelle unità abitative							
3.031 100% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate						punti 8	
3.032 60% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate						punti 4	
3.033 40% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate						punti 2	
3.04 Aspetto esterno							
3.041 impeccabile						punti 5	
3.042 ottimo						punti 3	
3.043 buono						punti 1	
3.05 Area di pertinenza della residenza turistico-alberghiera, a disposizione della clientela							
3.051 almeno 100 mq per unità abitative						punti 12	
3.052 almeno 50 mq per unità abitative						punti 8	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
3.053 almeno 25 mq per unità abitative						punti 5	
3.054 almeno 5 mq per unità abitative						punti 2	
3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative							
3.061 almeno il 100%						punti 8	
3.062 almeno l' 80%						punti 6	
3.063 almeno il 60%						punti 4	
3.064 almeno il 30% (Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:						punti 2	
per aspiranti a 5 stelle;						6 punti	
per aspiranti a 3 o 4 stelle;						4 punti	
						totale	